D A T E N S C H U T Z I N F O R M A T I O N

Mythos Mozart Betriebs GmbH

Die Mythos Mozart Betriebs GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich.

Wir haben als für die Verarbeitung Verantwortliche zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können Internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch oder per Post, an uns zu übermitteln.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

1.	**Verarbeitungstätigkeit**	Bewerbung und Vertrieb von Eintrittskarten an (registrierte und nicht registrierte) Kunden/Kundinnen des Verantwortlichen zum Betrieb der multimedialen Erlebniswelt „Mythos Mozart Experience".
2.	**Verantwortlicher**	**Mythos Mozart Betriebs GmbH („Mythos Mozart")** Rauhensteingasse 6-8, 1010 Wien, FN 373060v E-Mail: office@mythos-mozart.com Tel: +43 1 93056 630 Weitere Daten auf der Website: www.mythos-mozart.com im Impressum www.mythos-mozart.com/impressum
3.	**Zwecke der Datenverarbeitung auf Rechtsgrundlage der** - Vertragserfüllung oder -vorbereitung	- Vertrieb von Online-Informationsangeboten über die Produkte und Dienstleistungen von Mythos Mozart an Kunden und Interessenten (Konsumenten/Verbraucher und Unternehmer) - Abrufbarhaltung und Verbreitung von eigener und fremder Werbung in den Online-Informationsangeboten und Produkten - Betrieb eines Online-Shops zum Vertrieb der Eintrittskarten und sonstiger Produkte - Bereitstellung von Kommunikationskanälen von Mythos Mozart zur Servicierung des Vertragsverhältnisses - Erhebung der Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichweite der Website - Abwicklung der Bestellung (Versand, Buchhaltung, Mahnwesen)
	- auf überwiegendem berechtigten Interesse	- Rückgewinnung sowie Neugewinnung von Kunden - Verbreitung/Ausspielung von Werbung für (weitere Waren) und Dienstleistungen von Mythos Mozart und andere konzernverbundenen Unternehmen im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke") soweit gesetzlich zulässig - Auswertung der persönlichen Vorlieben der Kunden zur zielgerichteten Verbreitung von Werbung mit dem Ziel oder der Vermeidung von Streuverlusten (unter Einsatz von Profiling, siehe Punkt 4.) und Optimierung des Vertriebssystems
	- Direktwerbung	- Erhebung der Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichwerte -Auswertung der persönlichen Vorlieben der Kunden zur zielgerichteten Verbreitung von Werbung mit dem Ziel oder der Vermeidung von Streuverlusten (unter Einsatz von Profiling, siehe Punkt 4.) und Optimierung des Vertriebssystems

4.	**Direktwerbung / Zweckänderung**	Mythos Mozart informiert, dass personenbezogene Daten von Kunden auch zu Zwecken der Direktwerbung (inkl. Profiling) verarbeitet werden. Mit der Direktwerbung möchte Mythos Mozart den Vertrieb der beworbenen (eigenen oder fremden) Produkte fördern. Zu diesem Zweck werden diese Daten aber keinem (nicht konzernverbundenen) Dritten überlassen. Es besteht keine Unvereinbarkeit mit dem ursprünglichen Zweck.
5.	**Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der <u>Direktwerbung</u>:**	**Der Kunde kann gegen die Verwendung seiner personen- bezogenen Daten zur Direktwerbung (inklusive Profiling) jederzeit und ohne Angabe von Gründen beim Verantwortlichen Widerspruch einlegen.** Der Widerspruch bewirkt, dass Mythos Mozart die personenbezogenen Daten des Kunden zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet.
6.	**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**	**1.) Online-Informationen:** Vertragserfüllung. Die Inanspruchnahme der Online-Medien des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO1, im Falle einer Registrierung entsteht ein Registrierungsverhältnis. Der Verantwortliche legt offen, dass er bei der Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen Inhalte Dritter (wie Links, Pixel, Plug-ins) einbindet. Bei der Verwendung von Social-Media-Kanälen des Verantwortlichen besteht das primäre Vertragsverhältnis zum jeweiligen Diensteprovider (siehe dazu Punkt 15). **2.) Nutzung Online-Shop und Ticketshop:** Die Nutzung des Online- und Ticketshops des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO, durch Abschluss des Bestellvorgangs entsteht ein Kaufvertrag. Der Verantwortliche legt offen, dass er bei der Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen zB Abwicklung des Zahlungsverkehrs, Versand, Dienste Dritter in Anspruch nimmt. **3.) Zusatzservices:** Einwilligung. Für einzelne Services auf der Online Plattform oder direkt vor Ort in den Ausstellungsräumlichkeiten (z.B. elektronischer Newsletterversand, Online- und Ticketshop, historisierte Fotoaufnahme – siehe Pkt. 16) holt der Verantwortliche ausdrücklich Einwilligungen vom Kunden ein. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. **4.) Direktwerbung** (inkl. Profiling): Überwiegende berechtigte Interessen (siehe Punkt 7.)
7.	**Beschreibung der (überwiegenden) berechtigten Interessen zu Zwecken** **- der Direktwerbung**	Mythos Mozart verarbeitet Kundendaten (nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art 9 DSGVO2 („sensible Daten")) auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Produkte von Mythos Mozart zu nutzen (siehe dazu auch Punkt 4.). Mythos Mozart hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Kundendaten, über die Mythos Mozart aus dem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Kundengewinnung und Kundenbindung mit dem Ziel, damit wieder in ein (vor-)vertragliches Vertragsverhältnis zu gelangen. Dabei stützt sich Mythos Mozart auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Erwerbsfreiheit (Art. 6 StGG) und Kommunikationsfreiheit (ins. Art 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte · zur Übermittlung von postalischer Werbung; · zur Vornahme von Werbeanrufen nach Einwilligung; · zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung; · zur Übermittlung von elektronischer Post gemäß § 107 Abs 3 TKG; **Bei der Nutzung dieser Daten hält Mythos Mozart die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG, ein.**

	- der Datenverarbeitung im Konzern **- der IT Sicherheit**	Mythos Mozart ist Teil einer Unternehmensgruppe (siehe Punkt 13.). Zur Erfüllung seiner umfangreichen Verpflichtungen bedient sich Mythos Mozart in arbeitsteiliger Weise auch der konzernverbundenen Unternehmen. Daran hat Mythos Mozart ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 48 der DSGVO). Personenbezogene Daten erhalten innerhalb der Unternehmensgruppe nur Stellen, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen Pflichten sowie Wahrung berechtigter Interessen benötigen. Diese Stellen sind vertraglich zur Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlicher Vorgaben verpflichtet. Der Verantwortliche speichert die IP-Adressen der Nutzer für die Dauer von 7 Tagen, um auf gezielte Angriffe in Form der Überlastung von Servern („Denial of service"-Angriffe) und andere Schädigungen der Systeme abwehren zu können. An dieser Datenverarbeitung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit seiner online bereitgestellten Dienste hat der Verantwortliche ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 49 der DSGVO). Die Website des Verantwortlichen nutzt zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen, Login-Daten oder Kontaktanfragen, die Sie an uns senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass in der Adresszeile des Browsers statt einem „http://" ein „https://" steht und an dem Schloss- Symbol in Ihrer Browserzeile. Erhobene Daten und Informationen werden statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert. Verschlüsselter Zahlungsverkehr Besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags eine Verpflichtung, uns Ihre Zahlungsdaten (z.B. Kontonummer bei Einzugsermächtigung) zu übermitteln, werden diese Daten zur Zahlungsabwicklung benötigt. Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (Visa/MasterCard, Lastschriftverfahren) erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://" auf „https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.
8.	**Bewertung persönlicher Aspekte des Kunden („*Profiling*")**	Zum Zweck der Vermeidung von Streuverlusten (und der Minimierung von Datenverarbeitungen) im Direktmarketing speichert Mythos Mozart das im Rahmen des Kundenkontakts (zB Onlineticketkaufs) erhobene Kaufverhalten, wie zum Beispiel, Umsätze, Produktgruppen, Reaktionen auf bestimmte Angebote, und schließt daraus auf bestimmte persönliche Interessen und Vorlieben. Diese bewerteten Interessen verwendet Mythos Mozart um den Kunden zielgerichtet interessensspezifische Angebote und Werbung zu unterbreiten.
9.	**Widerspruch zu Profiling**	Der Kunde kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zu Zwecken des Profiling jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch beim Verantwortlichen einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass Mythos Mozart, die personenbezogenen Daten des Kunden zukünftig nicht mehr zu Zwecken des Profiling verarbeitet.
10.	**Zweckänderungen**	Der Verantwortliche nimmt bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten keine Zweckänderung vor.
11.	**Datenbereitstellung**	Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Nicht- bereitstellung hat lediglich zur Folge, dass wir Ihr Anliegen nicht bearbeiten können bzw. wir Sie (im Falle eines Ticketkaufs) nicht mit Informationen oder über Änderungen zur betreffenden Veranstaltung informieren oder Ihnen weiterführende Informationen nach Ihrem Besuch schicken können.

12.	**Verarbeitete Datenarten** **- vom Kunden bekanntgegeben** **- vom Verantwortlichen zusätzlich erhoben**	- Name (Vor- und Nachname) - Benutzername - E-Mail-Adresse - Passwortdaten - Anschrift/Firmenadresse - Lieferadresse/Rechnungsadresse - Abweichende Lieferadresse - Zahlungsinformationen - Historisierte Fotoaufnahme aufgenommen durch den Kunden selbst am Beginn der Ausstellungsräume (siehe Pkt. 18) - IP Adressen (Logfiles) - Daten zum Endgerät - Verwendeter Browser - Kommunikationsprotokoll - Informationen zur Kontonutzung (Erstellungsdatum, Anzahl Logins, Datum letzte Abfrage) - Time Stamps - Session IDs - Login Daten (E-Mail, verschlüsseltes Passwort) - Login Checks - Schnittstelleninformationsmerkmale
13.	**Externe Empfänger von Daten** **- Im Konzern**	- Kaufhaus STEFFL Betriebs AG, Kärntnerstraße 19, A-1010 Wien, FN 283788k - STEFFL Textilhandels GmbH, Kärntner Straße 6, A-1010 Wien, FN 339387z - STEFFL Schuhhandels GmbH, Kärntner Straße 6, A-1010 Wien, FN 339388a - STEFFL Onlinehandels GmbH, Kärntner Straße 6, A-1010 Wien, FN 445151 i - „World of Mozart" Museumsbetrieb GmbH, Kärntner Straße 19, A-1010 Wien, FN 175287a - STEFFL Online GmbH, Kärntner Straße 19, A-1010 - Skybox Gastronomiebetriebs GmbH, Kärntner Straße 19, A-1010, FN 176631b - Birko Management GmbH, Kärntner Straße 6/2, A-1010, FN: 107913x
14.	**Kategorien externer wirt-schaftlicher Dienstleister** **- Auftragsverarbeiter** **- Verantwortliche**	- IT Dienstleister - Post- und Versanddienstleister - Druckereien - Kommunikationsdienstleister - Webshopanbieter - Steuerberater / Wirtschaftsprüfer / Rechtsanwälte - Banken und Zahlungsdienstleister **Alle externen Empfänger von Daten können in Bezug auf datenschutzrechtliche Fragestellungen einheitlich über Mythos Mozart angeschrieben und kontaktiert werden. Eine vollständige Liste aller Auftragsverarbeiter wird über Anfrage gerne zur Verfügung gestellt.**
15.	**Externe Datenempfänger elektronischer Identifikationsdaten an Verantwortliche über sog.**	**Einwilligung. Sofern für die Übermittlung der nachstehenden Daten an Verantwortliche eine Einwilligung erforderlich ist, holt der Verantwortliche ausdrücklich Einwilligungen vom Kunden ein. Diese Einwilligung können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.**

	„SOCIAL PLUG INS"	Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass bei Aktivierung der nachgenannten „Social Plug-Ins" Ihre Daten möglicherweise auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden. Eine Nutzung kann daher Datenschutzrisiken für Sie haben, da die Wahrung Ihrer Rechte z.B. auf Auskunft, Löschung, Widerspruch, etc. erschwert sein kann und die Verarbeitung in den sozialen Netzwerken häufig direkt zu Werbezwecken oder zur Analyse des Nutzerverhaltens durch die Anbieter erfolgt, ohne dass dies durch uns beeinflusst werden kann. Werden durch den Anbieter Nutzungsprofile angelegt, werden dabei häufig Cookies eingesetzt bzw. das Nutzungsverhalten direkt Ihrem eigenen Mitgliedprofil der sozialen Netzwerke zugeordnet (sofern Sie hier eingeloggt sind). Da wir keine Zugriffe auf die Datenbestände der Anbieter haben, weisen wir darauf hin, dass Sie Ihre Rechte (z.B. auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, etc.) am besten direkt bei dem jeweiligen Anbieter gelten machen. Weiterführende Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten in den sozialen Netzwerken und der Möglichkeit von Ihrem Widerspruchs- bzw. Widerrufsrecht (sog. Opt-Out) Gebrauch zu machen, haben wir nachfolgend bei dem jeweiligen von uns eingesetzten Anbieter sozialer Netzwerke aufgeführt. Wir setzen auf unsere Website den „Sassy Social Share" Button ein. „Sassy Social Share" ersetzt die nativen Share-Buttons der Sozialen Netzwerke und schützt hierdurch ihre Anonymität. „Sassy Social Share" bindet Share-Buttons der Sozialen Netzwerke auf unserer Webseite lediglich als Grafik ein, die eine Verlinkung auf das entsprechende Soziale Netzwerk enthält. Durch einen Klick auf die entsprechende Grafik werden Sie zu dem Dienst des jeweiligen Netzwerks weitergeleitet. Der jeweilige Button stellt den direkten Kontakt zwischen Sozialem Netzwerk und Ihnen erst dann her, wenn Sie aktiv auf den Share-Button klicken. Erst dann werden Ihre Daten an das jeweilige Soziale Netzwerk übermittelt. Wird der Button hingegen nicht angeklickt, findet keinerlei Datenaustausch zwischen Ihnen und den sozialen Netzwerken statt.
	Datenarten	**IP-Adresse, URLs, Cookies und Daten zu den Browsereinstellungen und Websitenutzung**
	Facebook	Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Datenschutzerklärung: https://www.facebook.com/about/privacy Opt-Out und Werbeeinstellungen: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins mittels sogenannter „2-Klick"- oder „Shariff"-Lösung in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Facebook hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des jeweiligen Plugins wird direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Das Plugin übermittelt dann Daten (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an Facebook. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe der Plugins erhebt. Nach unserem Kenntnisstand erhält Facebook jedenfalls Informationen darüber, welche unserer Webseiten Sie aktuell und zuvor aufgerufen haben. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook auch dann die Informationen, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, wenn Sie kein Profil bei Facebook besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Informationen (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir"-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook

		übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden bei Facebook veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook unter http://www.facebook.com/policy.php Wenn Sie Mitglied des sozialen Netzwerks von Facebook sind und das Sammeln von Daten über unsere Webseiten sowie die Zusammenführung Ihrer Nutzerdaten mit den über Sie bei dem sozialen Netzwerk Facebook gespeicherten Daten begrenzen möchten, sollten Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook abmelden. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser für die Zukunft komplett verhindern, z.B. mit dem Skript-Blocker „NoScript" (http://noscript.net/)
	Instagram	vertreten durch: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland Datenschutzerklärung (Datenrichtlinie): http://instagram.com/legal/privacy/ Opt-Out und Werbeeinstellungen: https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/
	YouTube (im erweiterten Datenschutzmodus)	vertreten durch: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy Opt-Out und Werbeeinstellungen: https://adssettings.google.com/authenticated Der erweiterte Datenschutzmodus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über die Besucher auf dieser Website speichert, bevor diese sich das Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen. So stellt YouTube – unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen – eine Verbindung zum Google DoubleClick-Netzwerk her. Sobald Sie ein YouTube-Video auf dieser Website starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube- Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube Account ausloggen. Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern. Mit Hilfe dieser Cookies kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u.a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen. Die Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Gegebenenfalls können nach dem Start eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben. Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube indem Sie in deren Datenschutzerklärung unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de
	TikTok	Zustellbevollmächtiger für die Datenverarbeitung in Österreich nach § 5 Abs. 4 des Kommunikationsplattformen-Gesetz: TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland Datenschutzerklärung: https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea?lang=de Nutzungsbedingungen: https://www.tiktok.com/legal/terms-of-service?lang=de

	LinkedIn	LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland Datenschutzerklärung: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy Opt-Out und Werbeeinstellungen: https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out
	Google Analytics	Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google"). Zweck: Reports über die Websiteaktivitäten um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Opt out: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de Datenschutz: http://www.google.com/analytics/terms/de.html Nutzungsbedingungen: https://www.google.de/intl/de/policies .
16.	**Zahlungsdienstleister**	**Zahlungsdienstleister**: Die unter Pkt. 12 genannten Zahlungsinformationen werden zum Zwecke der Abwicklung der Zahlung an Zahlungsdienstleister und Bankinstitute weitergegeben und verarbeitet. Die bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung des Vertrages Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht erfüllen. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Folgende Zahlungsdienste / Zahlungsdienstleister setzen wir im Rahmen dieser Website ein: Unser Zahlungsanbieter ist Ayden. Informationen zum Datenschutz und verwendete Cookies finden Sie unter: https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy **Ayden** PO Box 10095 1001 EB CC Amsterdam 34259528 VAT NL817154243B01 CNPJ 14.796.606/0001-90 https://www.adyen.com/
17.	**Newsletter**	Wenn Sie den von Mythos Mozart angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der/die Inhaber/in der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. (**Double-Opt-in-Verfahren)** Mit der Bestellung des Newsletters willigen Sie ein, dass sämtliche angegebenen Daten im Zuge des Newsletterversands verarbeitet werden dürfen. Diese **Einwilligung** können Sie ohne Angabe von Gründen **jederzeit widerrufen**, indem Sie den Abmelden-Link klicken, der sich in jedem Newsletter befindet. Wenn Sie Ihre Daten ändern möchten, können Sie den entsprechenden Daten-ändern-Link im Newsletter verwenden. Für den Versand und die Analyse unserer Newsletter verwenden wir die Software eworx Marketing Suite. Die eworx Marketing Suite zeichnet das Öffnungs- und Klickverhalten auf. Konkret werden folgende Informationen getrackt: Zeitpunkt der Zustellung, Zeitpunkt der Öffnung, Dauer der Öffnung, IP-Adresse der Öffnung, verwendetes E-Mail Programm (Mail Client), welcher Link geklickt wurde sowie der Zeitpunkt des Klicks. Ihre Daten werden ausschließlich für den vorgenannten Zweck unter Beachtung der österreichischen Datenschutzbestimmungen durch uns genutzt. Diese Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Mit Ihrer **schriftlich erteilten Zustimmung** (oder Ankreuzen der Checkbox online) willigen Sie in die Verarbeitung der oben angeführten personenbezogenen Daten zum Zweck der Zusendung eines E-Mail-Newsletters durch den datenschutzrechtlichen Verantwortlichen auf Grundlage Ihrer Einwilligung bis auf Widerruf bzw. Widerspruch ein.

<table>
<tr><td>18.</td><td>Fotoaufnahme (historisiert)</td><td>Der Kunde hat die Möglichkeit in den Ausstellungsräumen ein Foto von sich aufzunehmen, dass in veränderter, historisierter Form im Vorraum der Ausstellungsräume auf einer Gemäldegalerie zu sehen ist. Das Foto kann unter Vorlage des Tickets (mit QR Code) angesehen und durch den Kunden nach Eingabe einer E-Mail-Adresse versandt werden. Das Foto des Kunden wird durch den Verantwortlichen für den möglichen Erwerb weiterer, im Shop angebotener personalisierter Produkte (T-Shirt mit Fotoaufdruck) bzw. für den neuerlichen Versand per E-Mail an den Kunden gespeichert. Die Fotoaufnahme wird jedenfalls nach zwei Monaten, gerechnet auf den Tag der Aufnahme gelöscht.</td></tr>
<tr><td>19.</td><td>Cookies</td><td>Die Speicherung von Cookies kann beim ersten Einstieg auf die Website durch entsprechende Einstellung Ihres Webbrowsers verhindert werden.
Diese Internetseite verwendet sogenannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren.
Wie der Web-Browser mit Cookies umgeht, welche Cookies zugelassen oder abgelehnt werden, kann der Benutzer in den Einstellungen des Web-Browsers festlegen. Wo genau sich diese Einstellungen befinden, hängt vom jeweiligen Web-Browser ab. Detailinformationen dazu können über die Hilfe-Funktion des jeweiligen Web-Browsers aufgerufen werden.
Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.
Mehr Informationen zu Cookies erhalten in unserer Cookie-Information oder auf Wikipedia.</td></tr>
<tr><td>20.</td><td>Drittstaatentransfer</td><td>Folgende Daten werden aufgrund des EU-USA Data Privacy Frameworks an Staaten außerhalb der EU übermittelt:
<table>
<tr><th>Land</th><th>Anwendung</th><th>Datenarten</th></tr>
<tr><td>USA</td><td>Google Analytics, Maps, Remarketing, REcatcha</td><td>Siehe Pkt. 15 Datenarten</td></tr>
<tr><td>USA</td><td>Social Plug Ins</td><td>Siehe Pkt. 15 Datenarten</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>21.</td><td>Videoüberwachung</td><td>
<table>
<tr><td>Ort</td><td>Im gesamten Besuchsbereich von Mythos Mozart sind Kameras installiert, welche Videoaufnahmen von eintretenden Personen anfertigen.</td></tr>
<tr><td>Zweck</td><td>Die Videoüberwachung findet zum Schutz des Eigentums sowie zum Schutz des Hausrechts des Verantwortlichen statt.</td></tr>
<tr><td>Rechtsgrundlage</td><td>Berechtigtes Interesse die aufgezeichneten Aufnahmen der überwachten Bereiche zum Zweck der Verhinderung, Eindämmung und Aufklärung strafrechtlich relevanten Verhaltens entsprechend zu schützen.</td></tr>
<tr><td>Speicherdauer</td><td>72 Stunden</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>22.</td><td>Speicherdauer</td><td>Nicht registrierte Websitenutzer: Die personenbezogenen Daten (insb. IP-Adresse) von (nicht registrierten) Websitebesuchern werden zum Zweck der IT-Sicherheit 7 Tage gespeichert.

Die Daten von Kunden werden von Mythos Mozart auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlagen grundsätzlich noch 30 Monate nach Vertragsbeendigung (= 24 Monate mögliche vertragliche Schadenersatzansprüche + max. 6 Monate Zustelldauer einer Klage) personenbezogen verarbeitet und danach (jedenfalls der Personenbezug) gelöscht. Eine personenbezogene Datenverarbeitung von Rechnungsdaten erfolgt bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht</td></tr>
</table>

		(derzeit grundsätzlich 7 Jahre). Der Vertrag endet jedenfalls nach einem Zeitraum von 7 Jahren der Inaktivität und führt in diesem Fall zu einer sofortigen Löschung.	
23.	**Betroffenenrechte**	**Rechtsgrundlage**	**Inhalt**
		Art 15 DSGVO „Recht auf Auskunft"	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.
		Art 16 DSGVO „Recht auf Berichtigung"	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art 17 DSGVO „Recht auf Löschung"	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personen-bezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 18 DSGVO „Recht auf Einschränkung"	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einge-schränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 21 DSGVO „Recht auf Widerspruch"	Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.
		Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit"	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
24.	**Beschwerderecht**	Art 77 DSGVO	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personen-bezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
25.	**Zuständige Behörde**	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42, 1030 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at	

Auch Sie können einfache und leicht umzusetzende Maßnahmen ergreifen, um sich gegen den unbefugten Zugang Dritter zu Ihren Daten zu schützen. Daher möchten wir Ihnen an dieser Stelle einige Hinweise zum sicheren Umgang mit Ihren Daten geben:

- Schützen Sie Ihren Account (Login, Nutzer- oder Kundenkonto) und Ihr IT-System (Computer, Laptop, Tablet oder Mobile-Gerät) mit sicheren Passwörtern.
- Nur Sie sollten Zugang zu den Passwörtern haben.
- Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Passwörter immer nur für einen Account (Login, Nutzer- oder Kundenkonto) nutzen.
- Verwenden Sie ein Passwort nicht für verschiedene Websites, Anwendungen oder Online-Services.
- Insbesondere bei der Nutzung von öffentlich zugänglichen oder gemeinsam mit anderen Personen genutzten IT-Systemen gilt: Sie sollten sich unbedingt nach jeder Anmeldung auf einer Website, einer Anwendung oder einem Online-Service wieder abmelden.

Aktualität und Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand: Juli 2026.

Durch die Weiterentwicklung unserer Internetseiten und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website unter https://www.mythos-mozart.com/datenschutz von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden.