

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hausordnung

## Mythos Mozart Betriebs GmbH

Stand: Juni 2022

### 1 Präambel

Die Mythos Mozart Betriebs GmbH (im Folgenden „Mythos Mozart“ genannt) betreibt in der Kärntnerstraße in Wien eine multimediale Erlebniswelt mit dem Namen „Mythos Mozart Experience“. Besucher tauchen in fünf Ausstellungsräumen in unterschiedliche Aspekte Mozarts ein.

### 2 Definitionen

- 2.1. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.
- 2.2. Waren, Güter und Dienstleistungen: alle, auch digitalen, Produkte und Leistungen, die im Rahmen einer Buchung oder Online-Bestellung über den Onlineshop Mythos Mozart oder am Welcome Desk erworben werden können.
- 2.3. Vertragspartner: Mythos Mozart Betriebs GmbH, Rauhensteingasse 6-8, 1010 Wien, FN 373060v
- 2.4. Kunde/Besucher: Vertragspartner von Mythos Mozart, der die Dienstleistung bucht.
- 2.5. Verbraucher: Ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 2.6. Unternehmer: Ist eine natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 2.7. Sprache: Die Vertrags-, Bestell und Geschäftssprache ist Deutsch.

### 3 Geltungsbereich und Änderungen

- 3.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) samt Hausordnung gelten für alle

Rechtsbeziehungen zwischen Mythos Mozart, dem Kunden über die Erbringung der Dienstleistungen und sind deren untrennbarer Bestandteil in der zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung. Sie sind Grundlage für alle gegenwärtigen und künftigen Verträge zwischen dem Kunden und Mythos Mozart.

- 3.2. Die Annahme der Bestimmungen erfolgt mit Buchung der Dienstleistung (über die Website [www.mythos-mozart.com](http://www.mythos-mozart.com), Telefon, elektronisch per Telefon) oder dem Ticketerwerb am Welcome Desk. Die AGB sind dort einsehbar.
- 3.3. Abweichungen von diesen AGB, insbesondere Geschäftsbedingungen von Kunden werden nicht anerkannt.
- 3.4. Die Präsentation von Waren und Dienstleistungen im Onlineshop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Es handelt sich um eine Aufforderung an den Kunden, selbst ein Angebot abzugeben. Das Angebot im Rechtssinne gibt der Kunde durch Vornahme der Bestellung ab.

### 4 Online-Vertragsabschluss, Bestellprozess

- 4.1. Im Webshop besteht die Möglichkeit sich als bereits bestehender User anzumelden oder als neuer Kunde zu registrieren. Die erfolgreiche Registrierung wird elektronisch bestätigt, es handelt sich dabei nicht um eine Buchungsbestätigung.
- 4.2. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:
- 4.3. Auswahl der Waren, Güter, Dienstleistungen,
  1. Hinzufügen der Produkte durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „In den Warenkorb“, „In die Einkaufstasche“ o.ä.),
  2. Prüfung der Angaben im Warenkorb,
  3. Aufrufen der Bestellübersicht durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „Weiter zur Kasse“, „Weiter zur Zahlung“, „Zur Bestellübersicht“ o.ä.),
  4. Eingabe/Prüfung der Adress- und Kontaktdaten, Auswahl der Zahlungsart, Bestätigung der AGB und Widerrufsbelehrung,
  5. Abschluss der Bestellung durch

- Betätigung des Buttons „Jetzt kaufen“. Dies stellt Ihre verbindliche Bestellung dar, an die Sie sieben Tage gebunden sind.
6. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Buchungsvorgang mit einer gültigen Kreditkarte durchgeführt, der Zahlungsvorgang autorisiert oder die Zahlung vollständig auf dem Konto von Mythos Mozart eingegangen ist und die Bestellbestätigung bzw. das Ticket an die angegebene E-Mail-Adresse versendet wird.
  7. Online gebuchte Karten, werden nach Zahlungseingang per E-Mail zugestellt werden aber am Welcome Desk erneut validiert.
  8. Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail.
  9. Bei der Wahl von externen Zahlungsservices wie z.B. PayPal, Kreditkartenfirmen ua, wird der Kunde auf die externe Website des jeweiligen Zahlungsdiensteanbieters weitergeleitet.
- 4.4. Mythos Mozart behält sich je nach ausgewähltem Zahlungsmittel vor, Angaben im Hinblick auf das Zahlungsmittel, dessen Gültigkeit, Bonität in Bezug auf den Bestellwert zu prüfen und abhängig vom Prüfergebnis, die Annahme von Bestellungen zu verweigern.
- 4.5. Vor der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen, insbesondere der Bestelldaten, der AGB und der Widerrufsbelehrung, erfolgt per E-Mail nach dem Auslösen der Bestellung durch den Kunden, zum Teil automatisiert. Mythos Mozart speichert den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.
- 4.6. Eingabefehler können mittels der üblichen Tastatur-, Maus- und Browser-Funktionen (z.B. »Zurück-Button« des Browsers) berichtigt werden. Sie können auch dadurch berichtigt werden, dass der Bestellvorgang vorzeitig abgebrochen wird, das Browserfenster geschlossen und den Vorgang wiederholt wird.
- 4.7. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.
  - 4.8. Sollte eine Lieferung der von Ihnen bestellten Ware oder die Erbringung der Dienstleistung nicht möglich sein, sieht Mythos Mozart von einer Annahmeerklärung (Bestellbestätigung) ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande. Mythos Mozart wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren und eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.
  - 4.9. Mythos Mozart ist stets bemüht, allen Interessenten den bestmöglichen Service beim Erwerb von Tickets zu bieten. Es besteht kein Recht auf Abschluss eines Vertrages, die Weigerung eines Vertragsabschlusses kann ohne Begründung erfolgen.
  - 4.10. Bestelldaten werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert. Sofern Sie bereits bestehender Kunde sind bzw. sich als neuer Kunde angemeldet haben, können Sie Ihre Bestelldaten unter "Mein Konto" aufrufen. Davon unabhängig sendet Mythos Mozart eine Bestellbestätigung an die angegebene E-Mail Adresse. Sollten Unterlagen zur Bestellung verlorengegangen sein, bitte um Kontaktaufnahme per E-Mail an [office@mythos-mozart.com](mailto:office@mythos-mozart.com) oder per Telefon unter der auf der Website angegebenen Telefonnummer. Eine Kopie der gespeicherten Daten zur Bestellung wird übermittelt.
  - 4.11. Gültigkeitsdauer: Diese gilt für das auf dem Ticket aufgedruckte Datum sowie den entsprechenden Timeslot. Online gebuchte Tickets werden am Welcome Desk erneut validiert.
  - 4.12. Die Eintrittskarte wird beim erstmaligen Betreten von MYTHOS MOZART (nach der Zugangskontrolle)

entwertet. Unterbrechungen des Besuchs am selben Tag sind nur bei Ausnahmefällen gestattet.

## **5 Rücktrittsrecht, Widerruf und Kostentragungsvereinbarung**

- 5.1. Verbrauchern steht bei einem Kauf im Onlineshop von Mythos-Mozart (nicht auch beim Kauf am Welcome Desk!), das nachfolgende Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht im Rahmen des Konsumentenschutzgesetzes oder des Fern- und Auswärtsabsatzgesetzes (FAGG) zu:
- 5.2. Der Besucher hat gemäß § 18 Abs 1 Z 10 FAGG **kein Widerrufsrecht** bei für einen bestimmten Termin geltenden Eintrittskarten. Das Widerrufsrecht erlischt weiters, wenn der Besucher vor Ablauf der Widerrufsfrist die Eintrittskarte eingelöst hat.

- Widerrufsbelehrung -

### **Widerrufsrecht**

*Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag über Eintrittskarten, welchen nicht vor Ablauf der Widerrufsfrist eingelöst wurden und nicht für einen bestimmten Termin gelten, zu widerrufen.*

*Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde die Eintrittskarte elektronisch übermittelt bekommen hat.*

*Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen können Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können den Widerruf selbst formulieren oder dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.*

### **Muster-Widerrufsformular**

*Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag.*

*Bestellung vom:*

*Name des Kunden:*

*E-Mail Adresse des Kunden:*

*Datum:*

*Unterschrift des Kunden (nur bei Widerruf auf Papier)*

*Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln schickt Ihnen Mythos Mozart unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs zu, der Ihren Widerruf nochmals dokumentiert.*

### **Folgen des Widerrufs**

*Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.*

- Ende der Widerrufsbelehrung -

## **6 Tickets, Ticketkauf am Welcome Desk**

- 6.1. Besucher können das Ticket über den Online-Ticket-Shop buchen oder am Welcome Desk kaufen. Gebuchte Tickets werden erst am Welcome Desk in ein valides Ticket umgetauscht, das zum Besuch von MYTHOS MOZART berechtigt.
- 6.2. Normalpreise: Es gelten die Preise von MYTHOS MOZART gemäß den jeweils geltenden Preislisten, die beim Welcome Desk oder im Online-Ticket Shop

abgebildet sind. In diesen Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten. MYTHOS MOZART behält sich vor, im Einzelfall von den Preislisten abweichende Preise festzusetzen; diese werden jeweils am Welcome Desk abgebildet und im Online-Ticket Shop veröffentlicht sowie auf den Tickets ausgewiesen.

6.3. Ermäßigte Preise: Ermäßigte Tickets können nur jene Personen erwerben, die einem der jeweils begünstigten Personenkreise angehören. Die Ermäßigungskarten sind ohne einen die Begünstigung belegenden Lichtbildausweis ungültig. Bei unberechtigter Inanspruchnahme eines ermäßigten Tickets kann der Unterschiedsbetrag eingehoben oder der Kunde/die Kundin der MYTHOS MOZART verwiesen werden. Der Kaufpreis der Tickets wird in letzterem Falle nicht rückerstattet.

6.4. Zahlung: Die Bezahlung der Tickets am Welcome Desk erfolgt grundsätzlich in bar, mit Bankomatkarte oder mit Kreditkarte. Die Festlegung eines Mindestbetrages, unter welchem eine Bezahlung mit Kreditkarte nicht akzeptiert wird, bleibt MYTHOS MOZART vorbehalten. Der jeweils geltende Mindestbetrag ist, auf den am Welcome Desk ausgehängten und dem Online-Ticket Shop veröffentlichten Preislisten angegeben.

6.5. Gültigkeitsdauer: Die Tickets sind abhängig von der Art des Kaufs wie folgt gültig:

1. Direkt-Tickets: Am Welcome Desk von MYTHOS MOZART erworbene Tickets gelten nur für den auf dem Ticket angegebenen Timeslot. Knapp vor dem Ende des Timeslots erschiene Besucher, kann der Zutritt nicht mehr gewährt werden, wenn dadurch eine Überlastung der Ausstellung resultiert.
2. Online-Buchungen: Für diese gelten für das auf dem Ticket aufgedruckte Datum sowie den entsprechenden Timeslot und werden am Welcome Desk erneut validiert.
3. Die Karte wird beim erstmaligen

Betreten von MYTHOS MOZART (nach der Zugangskontrolle) entwertet. Unterbrechungen des Besuchs am selben Tag sind nur in Ausnahmefällen gestattet. Die Entscheidung bleibt Mythos Mozart vorbehalten, jedenfalls muss die Unterbrechung beim Verlassen des Ausstellungsbereichs dem Personal am Welcome Desk mitgeteilt werden.

6.6. Drittverkäufe: Das Feilbieten und das Verkaufen von Tickets für MYTHOS MOZART durch Dritte ist nicht gestattet.

6.7. Rücknahme/Umtausch/Ersatzleistung: Ein Umtausch bezahlter Tickets, ein Ersatz für wie auch immer abhanden gekommene Tickets oder für nicht oder nur teilweise in Anspruch genommene Tickets wird nur freiwillig, nach Rücksprache mit dem Service-Personal am Welcome Desk geleistet werden. Dies gilt insbesondere für Personen, die den gebuchten Timeslot versäumen und denen infolge eines etwaigen Andranges bzw. einer etwaigen Auslastung von MYTHOS MOZART der Zutritt nicht mehr gewährt werden kann. In diesem Fall kann sich der Besucher/die Besucherin an den Welcome Desk wenden, um sich nach einem alternativen Timeslot zu erkundigen.

6.8. Dem Personal von MYTHOS MOZART ist auf Verlangen stets die Buchungsbestätigung bzw. das gültige Ticket vorzuweisen.

## **7 Beschränkte Besichtigungsmöglichkeiten**

7.1. Ein Ticket berechtigt zur Besichtigung aller den Besuchern jeweils offenstehenden Räume von MYTHOS MOZART. Es kann wegen des Erreichens der Kapazitätsgrenzen zur zeitweiligen Schließung von einzelnen Räumen oder des gesamten Bereichs kommen. MYTHOS MOZART behält sich vor, aus sachlichen Gründen (zB organisatorische oder konservatorische Gründen, wegen Revision oder wegen Sonderveranstaltungen) gewisse Bereiche zeitweise zu sperren. Derartige Einschränkungen berechtigen nicht zur Rückgabe bereits erworbener Tickets.

7.2. MYTHOS MOZART kann das Programm aus

sachlichen Gründen ändern. Bei zeitlichen Verschiebungen des Besuchs von mehr als zwei Stunden ist der Besucher/die Besucherin berechtigt, die Rückerstattung des bezahlten Entgelts zu verlangen. Es obliegt dem Besucher/der Besucherin, sich am Besuchstag über allfällige Änderungen z.B. durch Medien oder auch telefonisch bei MYTHOS MOZART zu informieren.

## **8 Zutritt**

8.1. Öffnungszeiten: Die Öffnungszeiten von MYTHOS MOZART sind auf der Website [www.mythos-mozart.com](http://www.mythos-mozart.com) angegeben. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben MYTHOS MOZART vorbehalten. Der Besucher hat sich im Voraus zu informieren, ob zu den gewünschten Zeiten ein Besuch möglich ist. Aus Änderungen der Öffnungszeiten können, außer in den Fällen einer Online-Buchung keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

## **9 Garderobe**

9.1. Abgabepflicht: Regenschirme, Stöcke mit Metallspitzen (geeignete Gehhilfen stehen an der Garderobe zur Verfügung), Rucksäcke, die größer als A4 sind, Taschen und Pakete, die größer als A3 sind sowie nasse Kleidungsstücke sind an der kostenpflichtigen Garderobe oder in den kostenlosen Garderobenfächern abzugeben. Zulässige Rucksäcke und Taschen sind seitlich über der Schulter zu tragen. MYTHOS MOZART behält sich die Entscheidung vor, dass gegebenenfalls auch kleinere Taschen abgegeben werden müssen. In Sonderfällen (zB Schlechtwetter, Sonderausstellungen) kann die MYTHOS MOZART aus konservatorischen Gründen eine Garderobenabgabepflicht veranlassen. Die Übernahme von Gegenständen zur Verwahrung in der Garderobe kann im Einzelfall, z.B. bei gefährlichen oder übergroßen Gegenständen, sowie bei Überfüllung abgelehnt werden.

9.2. Verfall: Nicht abgeholte Gegenstände werden dem Fundamt übergeben, innerhalb von drei Monaten nicht

abgeholte Kleidungsstücke werden für soziale Zwecke gespendet.

## **10 Gewährleistung und Haftung**

10.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

10.2. MYTHOS MOZART haftet nur für eigene Inhalte (diesbezüglich nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit) der Website.

10.3. MYTHOS MOZART haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit auf der Website des MYTHOS MOZART ggf. zur Verfügung gestellter Informationen Dritter.

10.4. Eine Haftung für sonstige Verluste, Beschädigungen oder Benachteiligungen jedweder Art sind ausgeschlossen. MYTHOS MOZART haftet nur, wenn das aufsichtsführende Personal nachweislich Rechtspflichten verletzt oder ein Einbruch vorliegt. Schadenersatzansprüche aus, wegen im Bereich von MYTHOS MOZART zurückgelassener, vergessener oder verlorener Gegenstände oder für in den Grattisschließfächern deponierte Gegenstände, sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von MYTHOS MOZART beruhen. Diese Einschränkung gilt nicht für den Ersatz von Schäden an Personen und an zur Bearbeitung und zur Verwahrung in der Garderobe übergebenen Sachen sowie für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz.

10.5. Bei Verbrauchergeschäften gilt diese Einschränkung der Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nur insofern, als nicht Personenschäden betroffen sind.

## **11 Urheberrecht**

Die gegenständlichen Onlinedienste und Internet-Plattform, deren Inhalt sowie etwaig vorhandene Dokumentationen zum System der Onlinedienste sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung, ohne ausdrückliche Zustimmung von MYTHOS MOZART ist nicht zulässig.

## **12 Datenschutz**

MYTHOS MOZART ist in Bezug auf die personenbezogenen Daten der Besucher und

Kunden Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung. MYTHOS MOZART ist daher zur Einhaltung sämtlicher gesetzlicher Bestimmungen zum Datenschutz verpflichtet, und hat die Einhaltung dieser Bestimmungen auch seinen Mitarbeitern aufzuerlegen. MYTHOS MOZART verpflichtet sich zur Ergreifung von sämtlichen erforderlichen technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen. Details dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung [Link].

### **13 Sonstiges**

13.1. Regelungen betreffend COVID -19: MYTHOS MOZART ist verpflichtet, behördlich vorgeschriebene Maßnahmen iZm mit COVID-19 einzuhalten.

1. Auf regelmäßiges Händewaschen, Zurverfügungstellung von Desinfektionsmitteln, Desinfizieren, Lüften von Innenräumen, Einhaltung von Abstandsregeln durch organisatorische Maßnahmen wird geachtet und haben Besucher entsprechende Anweisungen zu beachten.
2. Festgehalten wird, dass die Einhaltung des gebotenen Mindestabstandes aufgrund des mitunter interaktiven Charakters der Ausstellung nicht immer eingehalten werden kann.
3. So erforderlich, hat der Besucher selbst einen Mund-Nasenschutz mitzubringen.
4. Zutrittsverweigerung: Bei Krankheitssymptomen (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit Atembeschwerden, Halsweh) bitten wir Sie von einem Besuch Abstand zu nehmen, widrigenfalls Ihnen der Zutritt zu den Ausstellungsräumlichkeiten verweigert werden kann.
5. Für den Fall einer COVID-19 Erkrankung aufgrund eines Besuches von MYTHOS MOZART wird keine Haftung übernommen.

13.2. Anwendbares Recht: Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und UN-Kaufrechtes.

13.3. Der Erfüllungsort für die gegenständlichen Leistungen ist, Wien.

13.4. Gerichtsstand: Für UnternehmerInnen und KonsumentInnen, die ihren Wohnsitz oder ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht im Inland haben und auch nicht im Inland beschäftigt sind, wird das für 1010 Wien zuständige Gericht als zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertrag, auch soweit es sein Zustandekommen oder seine Auflösung betrifft, vereinbart.

13.5. Änderungen: Wir behalten uns vor, die AGB samt Hausordnung bei Bedarf zu ändern und anzupassen, wobei die Änderung jeweils nur für zukünftige Vertragsabschlüsse Geltung erlangt.

13.6. Salvatorische Klausel: Falls eine Bestimmung dieser Hausordnung & AGB unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

### **Hausordnung**

Mit dem Betreten der Räumlichkeiten von MYTHOS MOZART (Kärntnerstraße 19, 1010 Wien) und/oder dem Ticketkauf akzeptieren die Besucher die nachstehende Hausordnung. Mit der Umsetzung dieser Hausordnung ist das Personal von MYTHOS MOZART betraut, insbesondere das eingesetzte Sicherheits- und Aufsichtspersonal. Den Anordnungen des Aufsichtspersonals ist unbedingt Folge zu leisten.

#### **1 Haftung**

Die Besucher haften für alle Schäden und Folgeschäden am Gebäude, den Kunstwerken und an fester sowie beweglicher Einrichtung, die durch sie verursacht werden. Schadensfälle, die durch Nichtbeachtung der Hausordnung und der Unfallverhütungsvorschriften entstehen, unterliegen der vollen persönlichen Haftung. Das Berühren der Ausstellungsobjekte- und -ausstattung ist verboten.

#### **2 Kinder**

Kinder bis zur Vollendung des 14.

Lebensjahres dürfen die Ausstellungsräume nur mit einer volljährigen Aufsichtsperson besuchen. Aufsichts- und Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder bzw. anvertraute SchülerInnen und haben diese während des gesamten Aufenthalts zu beaufsichtigen, um Unfälle und Beschädigungen zu vermeiden und den Besuch anderer Personen ungestört zu halten.

### **3 Rauchen**

Das Rauchen – auch von E-Zigaretten – ist in allen Räumlichkeiten von MYTHOS MOZART verboten.

### **4 Tiere**

Die Mitnahme von Tieren in die Ausstellungsräume von MYTHOS MOZART ist untersagt. Ausnahme bildet die Mitnahme von zertifizierten Assistenzhunden. Der Besucher /die Besucherin hat den entsprechenden Ausweis beim Welcome Desk vorzuweisen. Um eine optimale Betreuung vor Ort zu ermöglichen, ist eine Anmeldung erwünscht.

### **5 Speisen**

Das Konsumieren von Speisen und Getränken ist in den Räumlichkeiten von MYTHOS MOZART nicht gestattet. Es gilt ein striktes Alkoholverbot.

### **6 Feueralarm**

Bei Ertönen des Feueralarms sind die Ausstellungsräume von MYTHOS MOZART auf dem kürzesten Wege über die gekennzeichneten Fluchtwege zu verlassen. Aufzüge dürfen hierbei nicht benützt werden.

### **7 Mobiltelefone**

Das Telefonieren mit Mobiltelefonen ist nach der Zugangskontrolle in den Räumen von MYTHOS MOZART nicht gestattet.

### **8 Kinderwägen**

Kinderwägen sind überall erlaubt. Wickeltische stehen in der WC-Anlage im 1. UG zur Verfügung.

### **9 Foto, Video**

Das Fotografieren und Filmen zum privaten Gebrauch im Rahmen der urheberrechtlichen freien Werknutzung ist grundsätzlich in der gesamten Ausstellung von MYTHOS MOZART erlaubt. Die Verwendung von Blitzlicht,

Stativen und Selfie-Sticks ist nicht gestattet. Foto- & Filmgenehmigungen für journalistische, gewerbliche oder wissenschaftliche Zwecke erhalten die Besucher von der Kommunikationsabteilung von MYTHOS MOZART.

### **10 Überwachungskameras**

MYTHOS MOZART behält sich vor, die Videoaufzeichnungen der Überwachungskameras für behördliche oder gerichtliche Auswertungen den involvierten Rechtsorganen weiterzugeben.

### **11 Hausverbot**

MYTHOS MOZART behält sich vor, Personen, die die Hausordnung & AGB nicht beachten oder den zu ihrer Einhaltung getroffenen Anordnungen des Aufsichtspersonals nicht Folge leisten, Personen, die durch ihr Verhalten den übrigen BesucherInnen lästig fallen, bzw. den Betrieb stören, Personen, die Waffen oder gefährliche Gegenstände mit sich führen, sowie Kinder unter 14 Jahren ohne Begleitung vom Besuch auszuschließen. Wird der Ausschließungsgrund erst während des Besuches wahrgenommen, hat der Besucher über Aufforderung der diensthabenden Leitung der Aufsicht MYTHOS MOZART umgehend zu verlassen. Der Eintrittspreis wird in diesem Fall nicht rückerstattet. MYTHOS MOZART behält sich vor, Besuchern ein dauerndes Hausverbot zu erteilen, falls dieser wiederholt den Betrieb stören oder gegen die Hausordnung & AGB verstoßen.

### **12 WiFi**

Während des MYTHOS MOZART Besuchs ist die Nutzung des Gratis-WiFi gestattet.

### **13 Kontaktdaten Vertragspartner**

Mythos Mozart Betriebs GmbH

Rauhensteingasse 6-8,

1010 Wien,

FN 373060v, HG Wien

E-Mail: [office@mythos-mozart.com](mailto:office@mythos-mozart.com)

Telefonnummer: +43 1 93056 630

Website: [www.mythos-mozart.com](http://www.mythos-mozart.com)